

## BOEKING EN VOORWAARDEN TOURS EN SERVICES CUSCOPERU.NL / GOING2PERU SAC

### **Boeking:**

Als je een keuze hebt gemaakt uit ons aanbod van tours of als we een compleet programma met bijbehorend tarief zijn overeengekomen, gaan we graag voor je aan de slag. De opdrachtbevestiging ontvangen we graag per e-mail.

Vervolgens hebben we een scan van je paspoort en van alle medereizigers nodig waaruit de volledige officiële namen, geboortedata en paspoortnummers blijken. (Wij kunnen overigens niet altijd tijdig en volledig op de hoogte zijn van wijzigingen in regelgeving en je bent altijd zelf verantwoordelijk voor het in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.). Tevens verwachten we een aanbetaling van 25 % volgens onze betalingsvoorwaarden bij boeking langer dan 8 weken voor aanvang van de tour of service, of een volledige betaling bij boeking binnen 8 weken voor aanvang van de tour of service.

Na ontvangst van de (aan)betaling gaan we de reserveringen voor u doen en boeken we de binnenlandse vluchten (indien van toepassing) die we vervolgens per direct doorsturen via email ter verificatie. De overige tickets (bus tickets, etc.) ontvangt u in een enveloppe via de receptie van het eerste Hotel in Lima. We adviseren de toegestuurde e-tickets goed te controleren op juistheid voor wat betreft de data, namen, paspoort nummers, route etc. Het is uw verantwoordelijkheid om eventuele fouten direct door te geven aan ons opdat wij dit corrigeren - alvorens uw rondreis begint. Indien u tijdens uw rondreis over een 'nieuw' paspoort beschikt dat niet overeenkomt met het paspoortnummer tijdens de boeking van uw vlucht, entreebewijs inca trail, treintickets, entree machu picchu, en alle overige documenten die op naam en paspoortnummer worden gekocht dan kan u eventueel door de desbetreffende maatschappij of instantie de toegang worden geweigerd. Het is noodzakelijk dat paspoortnummers overeenkomen. Let hier s.v.p. goed op aangezien Peruanen en Bolivianen hier zeer strikt in kunnen zijn. Het is derhalve ten alle tijden noodzakelijk en uw eigen verantwoordelijkheid uw oude paspoort bij uw Gemeente op te vragen en deze mee te nemen naar Peru indien u inmiddels over een nieuw paspoort beschikt.

De prijzen voor de vluchten zijn in de regel inclusief belastingen. Hierbij wordt echter een onderscheid gemaakt tussen binnenlandse en internationale vluchten; Voor internationale en binnenlandse vluchten in Bolivia moet nog steeds een "vertrekbelasting" – luchthavenbelasting betaald worden terwijl na een wetswijziging deze belasting bij binnenlandse en internationale vluchten in Peru reeds in de prijs is inbegrepen. Deze vertrekbelasting moet persoonlijk voldaan worden op de verschillende vliegvelden in Bolivia en is dus niet in de prijs inbegrepen, in Peru wel met uitzondering van Nasca en enkele andere kleinere vliegvelden in het binnenland.

Op sommige busstations in Peru wordt een geringe belasting voor het gebruik van de terminal geheven (vaak niet meer dan 1 USD). Deze dien je ook zelf ter plekke te voldoen. Het gaat om kleine bedragen, wij verzoeken jullie deze zelf te voldoen vanwege praktische redenen.

### **Algemene voorwaarden:**

Het moge duidelijk zijn dat het ondernemen van en deelnemen aan reizen, trekkings, tours in groepen en toeristische activiteiten zoals expedities, jungle tours of welke andere door CuscoPeru.NL georganiseerde activiteit dan ook, risico's en gevaren met zich mee kunnen brengen.

Deze omvatten maar zijn niet beperkt tot:

- het reizen in een bergachtige omgeving;
- het reizen per vliegtuig, auto, bus, jeep, boot, kano, rafts, fiets of elk ander vervoermiddel;
- ongevallen of ziekte in afgelegen gebieden met weinig of geen medische faciliteiten en zonder evacuatiemiddelen;
- ongevallen veroorzaakt door natuurgeweld;
- wijzigingen in itineraria of afzegging van tours/trekkings of services ten gevolge van redenen buiten onze invloed of macht, denk aan opstandjes, stakingen, natuurlijke omstandigheden zoals aardverschuivingen, overstromingen, hevige regenval, etc.

Het bovenstaande in overweging nemend, verklaart CuscoPeru.NL als uitvoerder dan wel als intermediair tussen de deelnemer en de organisatie (c.q. natuurlijk persoon die de tour of service uitvoert zoals beschreven; bijvoorbeeld touroperators, hotels, restaurants, transport of anderszins), niet verantwoordelijk of aansprakelijk te zijn voor onvolkomenheden, gebreken of fouten van deze organisatie of natuurlijk persoon. Dit houdt met name in: fouten zoals vertragingen, verlies of beschadiging van bagage of goederen, plaats toewijzing in welke vorm van transport of hotelkamer dan ook, onverwachte afzegging van reserveringen of fouten en onvolkomenheden die buiten onze invloedssfeer vallen en het gevolg zijn van situaties en/of elementen waar wij vooraf noch gedurende de uitvoering van de diensten geen invloed over hebben.

CuscoPeru.NL zal niet verantwoordelijk worden gehouden voor welke vertraging dan ook - en de consequenties daarvan -, verlies, verwonding of beschadiging van personen of eigendommen - direct of indirect - door gevaren, brand, defecten van machinerie of installaties, defecten van transportmiddelen, oorlog, aardbeving, opstootjes en rellen, quarantaine, stakingen, ongeregelde heden, diefstallen en roof, epidemieën, ziekte, medische of douane beperkingen of voorschriften of welke andere oorzaak dan ook buiten haar invloed of macht. De deelnemer is zelf verantwoordelijk om op de hoogte te zijn van de noodzakelijk inentingen. CuscoPeru.NL aanvaardt geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor het afsluiten van een verzekering voor de diensten van welke arts dan ook voor welke van de tours of services dan ook, noch is CuscoPeru.NL aansprakelijk voor welk medisch noodgeval, kosten van evacuatie, uitgaven in verband met ongevallen, ziektes of overlijden, verlies ten gevolge van diefstal, in welke omstandigheid dan ook opgelopen door een deelnemer aan een tour of service. Reizigers worden geadviseerd een dergelijke verzekeringsovereenkomst in het land van herkomst af te sluiten. De deelname aan tours of services die georganiseerd worden door CuscoPeru.NL vindt plaats op eigen verantwoordelijkheid en op eigen risico van de deelnemer. In overeenstemming met het bovenstaande zal de deelnemer geen protest aantekenen van welke aard dan ook tegen CuscoPeru.NL.

#### **Betalings- en annuleringsvoorwaarden:**

Voor al de gecontracteerde tours of services die 8 weken of LATER beginnen dan de boekingsdatum, dient een aanbetaling van 25% over het Totaal overeengekomen bedrag voldaan te worden op de door CuscoPeru.NL aangegeven bankrekening en daarnaast afhankelijk van samenstelling van uw rondreis, eventueel 50% over de klassieke Inca Trail, 100% over alle binnenlandse vluchten en 100% over de treintickets in Peru aangezien ook de treinen dynamische tarieven hanteren waarbij prijzen stijgen hoe korter voor vertrek. Daarnaast hanteren veel (vooral vier en vijf sterren) hotels ook dynamische tarieven. Indien er hotels in uw rondreis zitten die het concept van 'dynamische tarieven' hanteren en waarbij een directe betaling noodzakelijk is om het (laagste) tarief te kunnen garanderen, dan is ook over deze hotelovernachting in sommige gevallen een volledige betaling vooraf noodzakelijk.

In het geval de boeking plaats vindt BINNEN 8 weken voor vertrek van de Tour of service is de volledige betaling van de reissom vereist.

Aangezien ons reisbureau in Peru is gevestigd, zal de factuur worden uitgeschreven in Amerikaanse dollars. Betaling is mogelijk door middel van een overboeking IN DOLLARS op onze bedrijfsrekening in Lima Peru of door middel van betaling met creditcard. In het geval van een overboeking op rekening zijn de transferkosten voor uw rekening. Houd rekening met ongeveer 40 euro transferkosten per overboeking.

#### **Annuleringen:**

Indien de deelnemer aan een tour of service of volledige rondreis geboekt bij GOING2PERU SAC, om welke reden dan ook wenst te annuleren, is geen volledige terugbetaling mogelijk. Dit omdat rondreizen die worden verkocht aan buitenlandse toeristen, die minder dan 60 dagen in het land verblijven of zullen verblijven, vrijgesteld zijn van Peruaanse belastingen (BTW). De prijs van de rondreis, tour of service die wij hebben afgegeven zijn dus reeds gebaseerd op basis van deze belastingvrijstelling. Deze belastingvrijstelling is echter alleen van toepassing indien de buitenlandse klant ook echt Peru binnenkomt. Dit moeten wij aantonen aan de belastingdienst d.m.v. overlegging van de paspoortgegevens en de datum waarop de klant het land is binnengekomen. Indien een buitenlandse klant dus onverhoopt niet kan komen en dus niet het land binnenkomt op de aangegeven datum, dan argumenteert de Peruaanse belastingdienst dat deze diensten en services niet zijn "geëxporteerd" naar het buitenland en zijn wij als onderneming alsnog 18% BTW verschuldigd over ontvangen bedragen. Concreet betekent dit dat wij bij een annulering 18% moeten betalen over de aanbetaling, plus eventueel dus de restbetaling indien deze ook al is betaald, in dat geval dus 18% over het totaalbedrag. Daarnaast zijn wij genoodzaakt om 10% aan kosten in rekening te brengen voor alle administratie (annuleringen van de hotels, tours, gidsen, bussen en tickets) en kosten voor de boekhouding en fiscale administratie. Daarnaast zijn de annuleringskosten van eventueel reeds gekochte tickets zoals bijvoorbeeld, binnenlandse vluchten, treinen en bussen, entree Machu Picchu evenals de tickets voor de klassieke Inca Trail, 100%. Indien er hotels in het programma zitten waarbij annuleringskosten 100% bedragen en die na ontvangst van de aanbetaling dan wel volledige betaling, reeds betaald zijn door ons, dan is ook over deze kosten geen restitutie mogelijk aangezien ook wij deze kosten niet kunnen terugvorderen bij de diverse hotels. In dat geval zijn wij genoodzaakt dezelfde annuleringsvoorwaarden te hanteren als de voorwaarden gestipuleerd door de hotels. Vanwege bovengenoemde redenen zijn de annuleringskosten NA ontvangst van de AANBETALING altijd en minimaal 14.5% + 100% van eventueel reeds gekocht tickets en/of betaalde hotels en de annuleringskosten NA ontvangst van de VOLLEDIGE BETALING altijd en minimaal 28% + 100% van eventueel reeds gekocht tickets en/of betaalde hotels.

Indien u gedurende uw rondreis in Peru ook Ecuador en/of Bolivia bezoekt, dan zijn de annuleringskosten over het gedeelte (de kosten) in Bolivia en/of Ecuador altijd en minimaal 10%. Deze kosten lopen op naar 100% indien wij de volledige betaling reeds hebben gedaan aan het kantoor in Bolivia dan wel Ecuador waar wij mee samenwerken.

#### **Tours:**

- annulering tot 8 weken voor aanvang van de tour of service: 14.5% van het overeengekomen totaalbedrag (plus 100% van eventueel reeds gekochte tickets, zoals bovenstaand beschreven)

- annulering van 8 tot 4 weken voor aanvang van de tour of service: 40% van het overeengekomen totaalbedrag (plus 100% van eventueel reeds gekochte tickets, zoals bovenstaand beschreven)

- annulering van 4 tot 2 weken voor aanvang van de tour of service: 60% van het overeengekomen totaalbedrag (plus 100% van eventueel reeds gekochte tickets, zoals bovenstaand beschreven)
- annulering van 14 tot 7 dagen voor aanvang van de tour of service: 90% van het overeengekomen totaalbedrag (plus 100% van eventueel reeds gekochte tickets, zoals bovenstaand beschreven)
- annulering minder dan 7 dagen voor aanvang van de tour of service: 100% van het overeengekomen totaalbedrag.

Aangezien annuleringskosten altijd minimaal 14.5% bedragen, raden wij aan om een annuleringsverzekering af te sluiten. Suggestie:

<https://www.anwb.nl/verzekeringen/annuleringsverzekering>

#### Trails / Treks:

In het geval van de Inca Trail gelden aparte annuleringsvoorwaarden vanwege het feit dat de toegangsbewijzen tot de desbetreffende Trails worden ingekocht bij het INC. De geannuleerde plaatsen zijn voor het INC reeds verkochte plaatsen die niet meer mogen worden opgevuld met andere wandelaars. Daarnaast worden onze medewerkers zoals dragers, koks en gidsen reeds op voorhand betaald om hun aanwezigheid te kunnen garanderen en treintickets ingekocht welke eveneens op naam staan en niet overdraagbaar zijn. Vanwege deze omstandigheden en de hoge administratieve kosten om uw reservering te annuleren zijn wij genoodzaakt om 100% annuleringskosten in rekening te brengen over ontvangen en betaalde bedragen. Veranderingen in data betreffende de Inca Trail zijn niet mogelijk en de kosten bedragen 100% van het overeengekomen bedrag.

#### Vliegtickets:

De meeste vliegtarieven zijn onderhevig aan strikte reisvoorwaarden, onder andere hoge annuleringskosten. Voor de ticketprijzen kunnen dan ook afwijkende annuleringskosten van toepassing zijn die kunnen oplopen tot 100%.

#### Annuleringen van binnenlandse vluchten:

In het geval uw vluchtvertraging heeft of wordt geannuleerd door de desbetreffende vliegmaatschappij zal CuscoPeru.NL u assisteren bij het zoeken naar alternatieven - edoch zijn wij in geen enkel geval aansprakelijk voor de kosten die voortvloeien uit eventuele vertragingen en annuleringen. Extra gemaakte kosten in het geval van vertragingen of restitutie van de kosten van uw ticket in het geval van annuleringen zou u persoonlijk moeten verhalen dan wel reclameren bij de desbetreffende vliegmaatschappij. Wettelijk gezien is restitutie alleen mogelijk aan de tickethouder en heeft CuscoPeru.NL, zonder volmacht, geen mogelijkheden u te assisteren bij eventuele restitutie in het geval van annuleringen. Indien uw vlucht dus geannuleerd wordt, zal u zelf stappen moeten ondernemen om uw geld terug te krijgen of CuscoPeru.NL een wettelijk volmacht moeten verlenen om de administratieve procedure, gerelateerd aan de restitutie, namens u te mogen uitvoeren. Let op dat indien een vlucht wordt geannuleerd in Peru of Bolivia door 'klimatologische omstandigheden' de meeste maatschappijen argumenteren dat dit overmacht is en ze gaan in dit geval dan ook niet over tot restitutie. U zult in dat geval zelf een nieuw ticket moeten kopen. CuscoPeru.NL treedt bij aanschaf van de vliegtickets slechts op als intermediair tussen tickethouder / toerist en vliegmaatschappij.

CuscoPeru.NL raad derhalve aan om voldoende ruimte in te bouwen in uw reisprogramma voor vertragingen en/of annuleringen van vluchten en dan met name de laatste en voorlaatste

dag van uw rondreis in Peru. Houd er rekening mee dat een binnenlandse vlucht wel eens wordt geannuleerd en men pas de volgende dag kan vliegen. Bij een te krappe planning bestaat dus de kans dat u uw vlucht terug naar Nederland / België mist. Ons advies is dan ook om hiermee rekening te houden en minimaal 24 uur speling toe te voegen tussen de geplande aankomst van uw binnenlandse vlucht in Lima en vertrek van uw internationale vlucht weer terug naar Nederland / België. Zijnde onze rondreizen op maat en naar wens van de klant, bent u echter ten alle tijden zelf verantwoordelijk indien u onverhoopt uw internationale vlucht mist, ten gevolge van annuleringen, vertragingen en/of gecombineerd met een te krappe planning van uw rondreis.

Wij raden dan ook aan voor dit soort gevallen een aparte reisverzekering af te sluiten waarbij dit soort zaken is gedekt en goed te controleren of het overeengekomen programma / route voldoende ruimte heeft voor eventuele vertragingen en annuleringen en aansluit op uw internationale vlucht, opdat u deze niet mist. Het blijft te allen tijde uw eigen verantwoordelijkheid rekening te houden met annuleringen / vertragingen en de eventuele gevolgen hiervan.

Indien zich ongunstige klimatologische omstandigheden voordoen of externe gebeurtenissen verstoren of wijzigen de gebruikelijke gang van zaken in het land, behoudt CuscoPeru.NL zich het recht voor de tour of service of een deel daarvan te annuleren, dan wel de inhoud daarvan te wijzigen, altijd in het belang en voor de veiligheid van de reiziger.

Als de tour of service reeds is aangevangen, zal de deelnemer aanvullend de reeds gemaakte kosten verschuldigd zijn.

In geval van wijziging, zal CuscoPeru.NL een nieuwe calculatie maken rekening houdend met de wijzigingen.

Betaling van de tour of service wordt beschouwd als instemming met de bovengenoemde voorwaarden

***Wij adviseren, edoch staat het u vrij, een reis en annuleringsverzekering af te sluiten zodat u zonder zorgen kunt genieten van de voorbereiding van uw reis en zonder zorgen dit prachtige land en haar uiterst vriendelijke bevolking kunt leren kennen.***